



## 政府政策與法令

### 印尼長線投資 看護在台訓練再回國服務

根據勞動部統計，目前全台外籍看護人數已破25萬人，其中印尼籍看護戶就超過19萬人。印尼政府看準印尼國內也需照顧人力，由印尼國家銀行出資，請新北市聯合醫院在看護回印尼前，提供專業照護訓練，首批訓練課程昨天開訓，有15人參加。

新北聯醫與印尼國家銀行合辦的照顧技術培訓班，是透過駐台北印尼經濟貿易代表處接線，由新北聯醫資深護理人員指導，昨、今共12小時課程，內容包括餵食與灌食、管路照護、生命徵象、身體清潔及活動與運動等，小班分組實際操作，也安排CPR及自動體外心臟電擊去顫器等急救課程。

新北市聯合醫院副院長王祖琪表示，新北聯醫在去年7月推出外籍看護工照護技術輔導計畫，幫外籍看護上課，提升他們的照護技巧，返回雇主家照護長輩更專業，累計有122名印尼及越南籍照顧者參加，而此次參加培訓的15名印尼籍照顧服務員，都是和雇主請假，抽空來上課。

王祖琪說，印尼政府看到機會，願意付錢讓即將回國的看護在台灣受訓，未來新北聯醫將半年舉辦一次照顧技術培訓班，提升印尼籍看護專業，但他呼籲台灣衛福部及勞動部在外籍看護落地時，就應讓看護接受專業完整的訓練，否則沒專業又語言不通，照護長輩難以放心。



## 印尼看護逃跑 雇主苦「心好累卻只能等待」

外籍看護工莫名逃跑，雇主委屈哭訴，現在人沒抓到，但他們得撐過漫長等待的3個月空窗期，才可能有人來接手照顧媽媽，事發在台中，一名來自印尼的女看護工，8月初欺騙病患出門買水，就一去不回，後來才發現她的行李早就收拾好了，計畫性逃跑，雇主說，現在看護疑似逃到新北市，而他們為了忙著通報、跑流程，生活整個大亂。

透天厝民宅，一名女子偷偷摸摸探出頭來，揹著後背包，手再提一個行李箱，帶著家當越走越遠，這是打算離家出走嗎？可能事先早已打電話叫好車，一呼即來，她是外籍看護工，被雇主指控逃逸一個月，疑似躲在新北市板橋，沒被抓到。

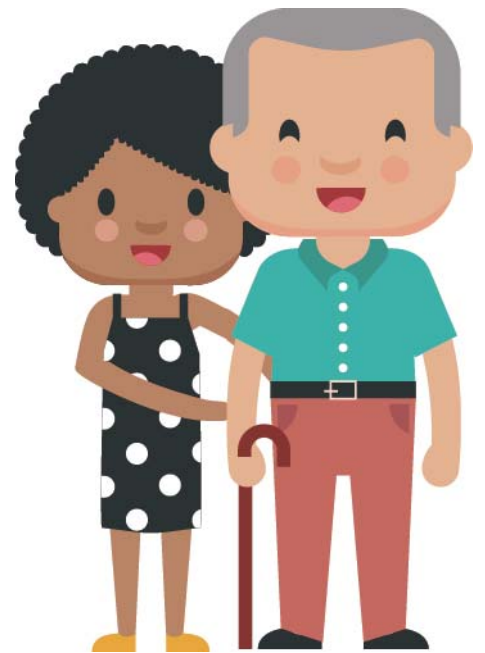
雇主說，她逃逸期間大膽在臉書開直播跟朋友聊天，鏡頭還拍到聊天對象，照顧的阿公躺在床上，雇主透過臉書蛛絲馬跡，尋找失蹤看護工，同時也質疑她們兩人對話沒有顧及病人隱私，同時還更換臉書大頭照，雇主表示，這名印尼籍看護工叫蘿貝蒂，半年前簽約，平時照顧媽媽，表現都還不錯，但卻在上個月3日故失蹤，只知道從台中市甲東路，往北部逃逸，雇主心煩，媽媽缺人照顧期間長達3個月。

當事雇主劉小姐：「你看現在這麼多外籍移工逃跑，已經不罕見了，希望政府可以替我們找到方法解決，而不是叫我們苦苦等待申請時間。」

勞工局解釋，按照程序必須通報移民署查找，加上重新跑申請流程，3個月等待期間，同時也提醒，請外籍移工雇主也需自保。

台中市府勞工局外勞事務科長張嘉珮：「如果你沒有拿到勞動部招募許可函的話，基本上全部都是違反規定的。」

印尼看護工，欺騙病患去買水，走的卻是一點都不留戀，卻害的雇主，原本生活大亂，心累又無奈，只能熬過漫長的跑流程空窗期。



## 外籍看護一通電話明天上工？ 當心受騙上當

新北市勞工局統計，2012年至2018年7月底共有93件於醫療院所查獲違法就業服務法而遭受罰鍰的案件，總裁罰金額高達980萬元。

（台灣英文新聞/ 文化組 台北綜合報導）許多病患家屬在緊急需要人分擔照護工作時，往往會考慮聘請外籍看護，許多不肖業者趁此機會，在新北市各大醫院以「跟醫院合作」為由，媒介非法逃逸的外籍移工擔任看護工作。新北市勞工局統計，2012年至2018年7月底共有93件於醫療院所查獲違法就業服務法而遭受罰鍰的案件，總裁罰金額高達980萬元。

因台灣人口結構改變，老化人口逐年增加，許多家庭在家裡的長者或病患需要長期照護時，多數人會聘僱外籍看護工。但若緊急需要有人分攤照護工作時，病患家屬無暇審視相關法令或查看護工的證件，輕信不肖業者的「一通電話明天上工」，僱用由非法媒介聘僱逃逸外勞。

勞工局表示，從2012年至2018年7月底，共有93件在醫療院所查獲非法外籍看護工並處以罰鍰的案件，其中以馬偕醫院的22件最多，其次是台北醫院14件、雙和醫院及亞東醫院的12件，耕莘醫院及汐止國泰醫院各6件、清福醫院5件、怡和醫院4件、恩主公及慈濟醫院3件、新北市立聯合醫院及輔大醫院各2件、同仁醫院及新泰醫院各1件。

裁罰違法雇主罰鍰總金額高達980萬元。

就連去年9月份才設立的輔大醫院，到目前為止亦有6例違法個案查辦中。

勞工局長許秀能表示，聘僱外籍看護工需事先向勞動部申請許可，若聘僱對象為新住民，雖不需申請許可，但建議查驗居留證、護照及依親戶籍資料等「正本」證件，並仔細核對相片及身分資料，並拍照存證自保，以免聘僱到假冒新住民身分的逃逸外籍移工。

尤其一旦遭查獲非法聘僱外國人，僱主罰鍰至少15萬元起跳，最高可罰75萬元，不可不慎。





## 外籍看護工家庭喘息服務 放寬

### 一年最多補助21天 2.8萬人受惠

〔記者吳亮儀／台北報導〕有外籍看護工的家庭若要申請喘息服務，門檻可望放寬。衛福部證實，已和勞動部討論和協調，重度失能、且家庭照顧功能薄弱的對象，將不受外勞連續卅天不服務的限制，可優先申請喘息服務，估計最快十一月可上路，將有二萬八千人受惠。



### 可不受外勞連30天不服務的限制

衛福部長照籌備辦公室專委周道君說，這次更動規定是將有外籍看護工的家庭申請喘息服務的門檻略微降低，一年最多可補助廿一天，費用約三到四億元。

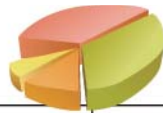
長照資源有限，之前規定聘請外籍看護工家庭，必須要外勞連續一個月沒有服務，才能從第卅一天開始申請喘息服務，因此有些家庭無法適用，導致外勞必須一直工作，新措施上路後，讓外勞有機會休假，空出來的日子就能申請喘息服務。

周道君說，新規定門檻有兩個，一是符合重度失能者，二是要家庭照顧支持功能薄弱者，例如獨居或照顧者也超過七十五歲等，都符合條件的話，就可不受外勞連續卅天不服務的限制，優先申請喘息服務。

### 符合2要件可申請 最快11月上路

符合喘息外籍看護工家庭一年最多補助廿一天，當外籍看護工要休假時，聘僱家庭可以事先向長照中心申請喘息服務，估計最快十一月可上路。

## 107年8月外勞在台人數統計



國籍	印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計	
類別	製造業外勞	59,766	120,281	58,260	187,451	0	1	0	425,759
	營造業外勞	542	12	2,423	1,294	0	0	0	4,271
	漁工	8,782	1,785	26	1,760	0	0	0	12,353
	社福外勞	193,187	31,600	498	28,392	2	0	0	253,679
總數	262,277	153,678	61,207	218,897	2	1	0	696,062	



## 新聞快報

### 外籍移工愛騎電動自行車 南投警取締違規

南投縣南投市有南崗工業區，許多外籍移工騎電動自行車代步，因不需考照常傳事故，昨天又發生一起移工酒後雙載騎電動自行車肇事，居民嘆「不意外、外勞都亂騎，都沒在看」。

騎乘電動自行車不需駕照、不用懸掛車牌，近年許多外籍移工紛紛從騎自行車「升級」為騎電動自行車，不過因未經考駕照所需的法規測驗及駕駛訓練，外籍移工往往因不熟交通法規而肇事，根據聯合報報導，警政署統計去年電動自行車肇事共 1508 案，是 5 年前 2 倍多。

南投市因有南崗工業區，是南投縣外籍移工生活聚集大本營，約有 6000 人，據許多市民長期觀察，近年移工多以電動自行車代步，常見有逆向、闖紅燈、隨意跨越車道等交通違規，險象環生，不時傳事故，居民常在臉書社團抱怨。

兩名印尼籍移工昨天晚間酒後騎電動自行車雙載，行經南投市彰南路二段與福崗路一段路口，疑闖紅燈遭遭一輛汽車攔腰撞擊，路口監視器畫面可見，駕駛移工遭撞滾上車頂後落地，警消獲報到場救護送醫，所幸兩名移工都是皮肉傷、無大礙。

南投縣警察局南投分局副分局長劉滉潏說，騎乘電動自行車的外籍移工酒測值 0.45mg/L，另一方汽車駕駛黃姓男子則無酒精反應，由於涉及酒後駕駛動力交通工具，昨天晚間依涉犯公共危險罪移送法辦。

對於外籍移工騎電動自行車違規行為，劉滉潏說，外籍移工多在假日騎電動自行車外出，警方假日在南崗工業區附近、南投市區加強取締，每月另規劃重點取締勤務；同時與僱用業主配合，派員警前往工廠加強宣導交通法規。



## 解決長者用藥問題 奇美藥袋增東南亞語 讓看護讀懂

台灣進入高齡化社會，老人家多重用藥所衍生的問題也逐漸浮現，尤其外籍看護看不懂用藥資訊，往往會造成不當用藥的問題，奇美醫學中心今年起不僅設置高齡無障礙友善櫃檯，還提供英文、越南文、印尼文及泰文等多國語言衛教單，輔助外籍照顧者閱讀，十分貼心，獲得病患及家屬肯定。

奇美醫學中心藥劑部藥師劉盈伶表示，有位年近8旬的阿公，因長期失眠持續到不同診所就醫，沒想到卻同時服用7種藥物，導致全身無力、暈眩跌倒，原以為是低血壓，住院後發現是不當用藥，經奇美醫學中心急診高齡整合團隊協助整合減藥，才獲得改善。

劉盈伶表示，為方便65歲以上老人，院內不僅設置高齡無障礙友善櫃檯，提供方便領藥服務，另備有放大鏡、老花眼鏡，並在藥袋上使用彩色圖示標示用藥時間，同時，為了方便外籍照顧者正確使用藥品，協助看護清楚了解藥袋上資訊，更提供英文、越南文、印尼文及泰文等多國語言衛教單。

劉盈伶說，回歸用藥安全，就要提升高齡長者對於重複用藥、不適當用藥的正確知識，不要服用來路不明的偏方，或是街坊鄰居口耳相傳的藥物，私自停藥等，這些不正確的用藥觀念，容易導致不良反應產生。



## 勞局培訓通譯員 外勞心理諮詢即時通

在臺工作的外籍勞工如不幸遭受性騷擾、性侵、人口販運、人身傷害或職災等不當對待創傷，易導致心理及精神疾病，為讓心理諮商時面臨語言不通、文化隔閡問題，新北市勞工局首創「心理諮詢雙語通譯人員培訓課程」，培訓二十位擅長越、印、菲、泰語言的通譯人員，配合心理諮商課程，讓通譯人員可協助諮商師即時溝通，提昇成效。

勞工局長許秀能表示，本次心理諮詢課程，主要是培訓通譯員擔任溝通橋樑時能具備心理諮商知能，除負責翻譯更能有效將諮商師要表達的心理諮商內容傳達給外籍勞工，幫助諮商師減少文化上的代溝，及時發現外籍勞工心理健康狀況。

外勞服務科長廖武輝說明，此次培訓內容除了安排四十二小時認識心理諮商概念、專業倫理、同理心訓練等課程，將進行團體討論與實際演練，通過口試測驗後會有結業證書，完成培訓的通譯人員，未來會提供名單予警察局、家防中心以及安置中心等單位，協助相關心理諮商通譯服務。



## 外勞最快本月破70萬人 學者：企業依賴加深

因產業需求與照顧需求日益增加，勞動部最新統計，截至7月底止，在台外勞人數已達69萬2868人，創下史上最高；依過去成長速度預估，最快這個月在台外勞人數就會破70萬人。學者指出，產業外勞人數多增加在原本就在使用外勞的產業，顯見缺工問題持續惡化中；若人數持續增加，可能造成企業依賴加深、更不願意提升勞動條件與改善工作環境，籲政府注意。

依勞動部統計，目前全體69萬名外勞中，產業外勞約有44萬人，社福外勞約25萬人。依國籍來看，以印尼26萬人最多，多數為社福外勞；越南21萬人居次，菲律賓15萬人排第三，兩者多為產業外勞。

勞動部過去多份委託研究指出，外勞人數增加和本國失業率並無太大關連，原因在於，會申請使用外勞的多是本來本國勞工就不喜歡從事的工作，數據顯示，這些企業就算付出數倍的就業安定費也要聘用外勞。依目前勞動部規定，一般製造業聘用每位外勞，每月要付2000元就業安定費；若要在核准人數比率上再增聘外勞，就安費需再增加，人數比率最高可再增加10個百分點，但超過的部分每人就安費將增加到9000元；但即便如此，外勞人數仍在增加中。

台灣大學國家發展研究所副教授辛炳隆觀察發現，產業外勞人數增加的行業，多數都是原本已經開放的3K產業，原因就是原本人力短缺的產業，需求量越來越大；加上少子化造成勞動人口減少，產業外勞需求自然會提高。辛分析，在我國既有的外勞管控機制下，70萬人對我國就業市場佔比仍低；但若外勞人數持續增加，確實可能造成對產業前景不樂觀的企業，不願意改善工作環境，對外勞的依賴進一步加深。

至於引進外勞是否會降低本國勞工薪資，辛炳隆說過去研究確實發現外勞人數較多企業，其受僱本國勞工薪資較低，但到底是原本就偏低，還是使用外勞後才降低，尚無法證實。辛炳隆說，若政府現在禁止企業使用外勞，缺工影響下本國勞工薪資確實會提高，但提高後可能仍然沒有本國勞工想從事，也可能造成產業外移。

社福外勞人數增加，過去研究指和女性勞參率增加有關。辛炳隆說，人口老化加上照顧人力不足，自然會就帶動社福外勞需求，這部分的潛在危機是來源國太過單一，若來源國停止輸出外勞，可能會衝擊照顧產業。依勞動部資料，現有社福外勞中，高達76%是來自印尼。

勞動部強調，引進外勞是為了補充國內缺工狀況，不會排擠本國人就業，對於外勞人數也都會滾動檢討中。



## 健康資訊

### 骨質疏鬆症了怎麼辦？ 補充鈣質或維生素 D 真的能治好骨鬆嗎？

文／趙芬尼

65 歲以上的老人普遍有骨質疏鬆，容易骨折，尤其髖部骨折，對老人來講可能致命。長老會皇后醫院主治醫師、老年專科醫師蔡添才表示，發生髖部骨折的老人，一年內死亡率高達 45% 以上。

蔡添才指出，骨質疏鬆是無聲無息的疾病，髖部骨折更被形容為「老人殺手」，因骨折後長期臥床，容易引發感染，包括肺炎、泌尿道感染、褥瘡等併發

症，會危及生命，所以老年人尤其要防跌倒，更要及早預防骨質疏鬆。



**骨質疏鬆的 3 大成因**骨質疏鬆症是指骨密度和骨質量下降、骨組織的微結構破壞、造成骨脆性增加、易於骨折的全身性骨病。主要分為 3 類：

#### 1. 絕經後骨質疏鬆

女性更年期後是骨質疏鬆的高危人群。女性的骨質量在 30~35 歲達到最高峰，但更年期過後，體內的雌激素分泌開始減少，使女性失去女性荷爾蒙的保護，骨質流失加快，導致骨質量迅速下降，大大增加因骨質疏鬆而導致骨折的危險。

#### 2. 老年性骨質疏鬆

很多人常年吸菸、飲酒、喝咖啡和可樂，這些人到老了最容易骨質疏鬆。體力活動缺乏、飲食中營養失衡、蛋白質攝入過多或不足、高鈉飲食、鈣和維生素 D 缺乏（光照少或攝入少）也是造成骨質疏鬆的原因。



### 3. 特發性骨質疏鬆

特定疾病（如甲狀腺功能異常等），長期服用某些藥物（如類固醇、某些抗癲癇藥物、抗凝血劑等），也可能引發骨質疏鬆。無論屬於哪種情況引發的骨質疏鬆，都可造成不小的危害。患者會感覺腰酸背疼，脊柱變形，身材變矮，若長期不改善骨質，骨頭變脆，甚至一碰就骨折。

#### 重視骨質疏鬆問題

早期發生的骨質疏鬆，症狀並不明顯，容易被忽視，直至發生骨折意外。蔡添才提醒，民眾可透過檢測骨密度、放射性評估等辦法，確定是否有骨質疏鬆。女性 40 歲、男性 65 歲就要檢查。一旦發現問題，應該重視。

#### 如何提早為自己存骨本？

##### ◎通過正常飲食攝取鈣質

成人每天的鈣質攝取量應不少於 1,000 毫克，停經婦女不少於 1,200 毫克。蔡添才建議，在日常三餐飲食中，可多加入豆類、紫菜、芝麻、小魚乾、蝦米、牛奶等食物補充鈣質。

##### ◎多曬太陽，補充維生素 D

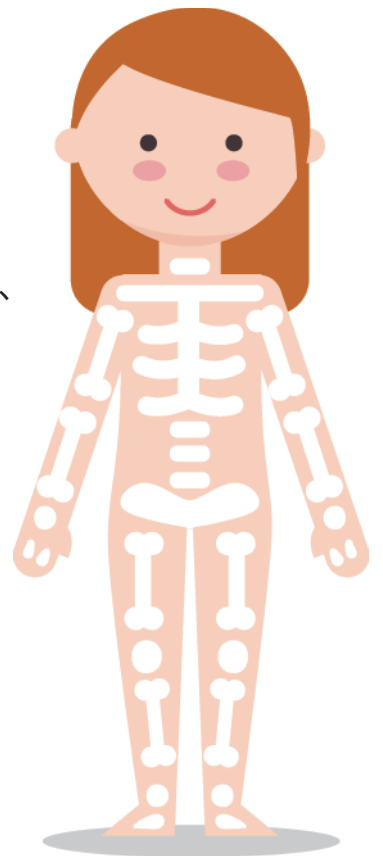
中老年人日常應多曬太陽，補充維生素 D，可促進鈣質吸收。

##### ◎規律運動，維持體重

如散步、慢跑等，並保持適當體重，有助於維持骨骼健康。

##### ◎避免喝酒、抽菸、喝咖啡，以免增加骨折機率。

##### ●如果骨質疏鬆較嚴重，需要用藥物控制時，應詢問醫師，不可自行用藥。





## 好文分享

### 當我還是一個小孩 這個世界多麼美麗 一顆糖果含在嘴裡 甜甜蜜蜜無憂無慮

這天教堂舉行兒童奉獻禮，九個小男生、小女生由爸爸或媽媽抱著、牽著，來到了講台前的階梯上，爸爸、媽媽們希望他們的兒女能在眾人面前得到上帝的賜福，將來能成為一個好基督徒，這場面原該是隆重肅穆，偏偏一個二歲被媽媽抱在懷中的小女生還沒走到台前就開始嚎啕大哭，聲音宏亮高亢，而且似乎沒有停止的跡象。

主持儀式的牧師尷尬的說：「小孩子不論哭或笑都是很可愛的。」

她的媽媽被搞得有些緊張，不斷的在小女生的耳朵旁輕輕的說話，也不知道是威脅還是利誘，但是，一點效果都沒有，那哭叫聲越發的震耳欲聾。

正當大家不知所措的時候，我從書包裡找到了一根營養糖棒（HEALTH CANDY BAR），握在手裡，走上前去，拿給了那個小女生，霎時，哭叫聲止住了，坐著 500 位會眾的會堂裡頭一片寂靜，不多時莊嚴肅穆的氣氛就回復了。



接著兒童奉獻禮開始依序順利進行。

我回座的時候，有人向我豎起大拇指，表示讚許。

或許是他們覺得我有機智，或許是他們覺得我有勇氣敢在這種場合做出這種動作，其實都不是，而是，我有這樣的經驗，處理過許多類似的情形。

有些狀況比這個還要緊張、刺激萬分。

那是在另一個教會，有一次有教授職務的會眾在牧師講道的時候，當眾站起來指責牧師講得不對，場面超尷尬、超緊張，大家在驚愕之下都不知道該如何反應。

那次剛好是由我司會，坐在講台上的我立刻站了出來，向那位教授會眾說：「現在是做禮拜的時間，是屬於所有的人的，個人有問題的可以在會後再和牧師討論，更歡迎在主日學上課時和大家一起研究。」

他聽了我的話之後，悻悻然的坐了下來。

處理這種狀況，經常要考慮所面對的對象是什麼樣的人，然後用合適有效的方式來處理，就像是教授可以講理，小孩無法講理，給教授糖果無用，給小孩糖果有用。

雖然大部分的人都沒有遇到過這麼大的陣仗，但是，如果仔細想想，我們在家中、在職場上，幾乎無時無刻的都會遭遇這種陣仗的「縮影」，往往有些沒有由來的找碴、幹事就突然而然的臨身而至。

經常的只是由於對方心情不好，哈，或是大姨媽來訪，就將芝麻蒜皮的小事，擴大成天大地大的大大事，擴大成你死我活的拚命之事。

面對這樣的橫掃而來的人際颱風，往往是躲也躲不過，逃又逃不了，可是，驚慌、生氣、甚至膽怯裝蒜卻又沒有幫助，那該怎麼辦？

這不是現學現賣的事兒，也不是天生就會的事兒，必須有實際的自我培養，才會逐漸的進入狀況，從而駕輕就熟。

我自己的作法是：

- 一、多閱讀書報，增加自己的知識和報導中的處理實例。
- 二、多參加社團活動，經由人和人之間的實際接觸，來經驗別人處理事情的手腕。
- 三、最重要的是要能站在事主的立場來看，例如，碰到小孩時要想小孩對什麼會有正面反應，碰到帥哥美女時要想帥哥美女在乎的事。

能從這三方面著手，自然看到小孩哭的時候、看到老婆生氣的時候，知道怎麼將事情理順平息。

還有，小孩會長大的，長大了就不要糖果了，哈，處理起來就更困難了。◇

文 / 高達宏